|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №23 к распоряжению администрациимуниципального образования Первомайский поссоветОренбургского района Оренбургской областиот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_ |

**Инструкция**

**по организации резервирования и восстановления программного обеспечения, баз персональных данных информационных систем персональных данных администрации муниципального образования Первомайский поссовет Оренбургского района**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая инструкция по организации резервирования и восстановления программного обеспечения, баз персональных данных информационных систем персональных данных администрации муниципального образования Первомайский поссовет Оренбургского района (далее – Инструкция) разработана с целью обеспечения возможности незамедлительного восстановления персональных данных в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн) администрации муниципального образования Первомайский поссовет Оренбургского района, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

1.2. Инструкция определяет правила и объемы резервирования, а также порядок восстановления работоспособности ИСПДн администрации муниципального образования Первомайский поссовет Оренбургского района, порядок реагирования на инциденты – происшествия, связанные со сбоем в функционировании элементов ИСПДн, предоставляемых пользователям ИСПДн (далее – Пользователи), указанным в Матрице доступа к информационным системам персональных данных администрации муниципального образования Первомайский поссовет Оренбургского района (приложение № 11 к настоящему распоряжению), а так же потерей защищаемой информации (далее – Инцидент).

1.3. Резервированию подлежат базы данных и файлы, содержащие персональные данные.

1.4. Резервирование производится на локальный дисковый массив. Процедура резервного копирования производится каждый день.

1.5. Ответственным за процедуру резервирования и восстановления является администратор безопасности информационных систем персональных данных администрации муниципального образования Первомайский поссовет Оренбургского района (далее – Администратор безопасности), назначенный настоящим распоряжением.

**2. Меры обеспечения непрерывной работы и восстановления ресурсов при возникновении инцидентов**

2.1. Технические меры

2.2. К техническим мерам обеспечения непрерывной работы и восстановления относятся следующие программные, аппаратные и технические средства и системы, используемые для предотвращения возникновения Инцидентов:

2.2.1. системы жизнеобеспечения;

2.2.2. системы обеспечения отказоустойчивости;

2.2.3. системы резервного копирования и хранения данных;

2.2.4. системы контроля физического доступа.

2.3. Системы жизнеобеспечения ИСПДн включают:

2.3.1. пожарные сигнализации и системы пожаротушения;

2.3.2. системы вентиляции и кондиционирования;

2.3.3. системы резервного питания.

2.4. Все критичные помещения администрации муниципального образования Первомайский поссовет Оренбургского района (помещения, в которых размещаются сервера ИСПДн) должны быть оборудованы средствами пожарной сигнализации.

2.5. Для выполнения требований по эксплуатации (температура, относительная влажность воздуха) программно-аппаратных средств ИСПДн в помещениях, где они установлены, могут применяться системы вентиляции и кондиционирования воздуха.

2.6. Для предотвращения потерь информации при кратковременном отключении электроэнергии все ключевые элементы ИСПДн, сетевое и коммуникационное оборудование, а также наиболее критичные рабочие станции должны подключаться к сети электропитания через источники бесперебойного питания. В зависимости от необходимого времени работы ресурсов после потери питания могут применяться следующие методы резервного электропитания:

2.7. локальные источники бесперебойного электропитания с различным временем питания для защиты отдельных компьютеров;

2.8. источники бесперебойного питания с дополнительной функцией защиты от скачков напряжения;

2.9. дублированные системы электропитания в устройствах (серверы, концентраторы, мосты и т. д.);

2.10. резервные линии электропитания в пределах комплекса зданий.

2.11. Для защиты от отказов отдельных дисков серверов, осуществляющих обработку и хранение защищаемой информации, могут использоваться технологии RAID, которые (кроме RAID-0) применяют дублирование данных, хранимых на дисках.

2.12. Система резервного копирования и хранения данных, должна обеспечивать хранение защищаемой информации на твердый носитель (жесткий диск, flash-накопитель и т.п.).

2.13. Организационные меры

2.13.1. Резервное копирование и хранение данных должно осуществлять на периодической основе:

2.13.2. для обрабатываемых персональных данных – не реже раза в месяц;

2.13.3. для технологической информации – не реже раза в год;

2.13.4. эталонные копии программного обеспечения (операционные системы, штатное и специальное программное обеспечение, программные средства защиты), с которых осуществляется их установка на элементы ИСПДн – каждый раз при внесении изменений в эталонные копии (выход новых версий).

2.13.5. Носители, на которые произведено резервное копирование, должны быть пронумерованы.

2.13.6. Носители должны храниться в несгораемом шкафу.

**3. Порядок реагирования на инцидент**

3.1. Происшествие, вызывающее Инцидент, может произойти:

3.2. В результате непреднамеренных действий Пользователей.

3.3. В результате преднамеренных действий Пользователей и третьих лиц.

3.4. В результате нарушения правил эксплуатации технических средств ИСПДн.

3.5. В результате возникновения внештатных ситуаций и обстоятельств непреодолимой силы.

3.6. В кратчайшие сроки, не превышающие одного рабочего дня, Администратор безопасности предпринимает меры по восстановлению работоспособности. Предпринимаемые меры по возможности согласуются с ответственным за организацию обработки персональных данных, назначенным настоящим распоряжением. По необходимости, иерархия может быть нарушена, с целью получения высококвалифицированной консультации в кратчайшие сроки.

3.7. Восстановление файлов производится путем разархивирования файлов базы данных в исходный каталог.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_