

ДОГОВОР № 010

на сервисное обслуживание программного продукта

г. Оренбург

« 9 » 01 2020г.

Индивидуальный предприниматель Зацепина Камилла Рашидовна, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ИНН 564801849116, ОГРНИП 311565803400380) с одной стороны, и МБУК ЦКИБО "ПЕРВОМАЙСКИЙ" в лице руководителя Герзель Светланы Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство на сервисное обслуживание программного продукта «1С: Бухгалтерия государственного учреждения8» и «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения8» (в дальнейшем ПП «1С: БГУ» и «1С:ЗГУ»). Перечень работ определен в Спецификации (Приложение №1), что есть неотъемлемой частью Договора.

2. Права и обязанности Исполнителя

- 2.1. Для выполнения вышеперечисленных работ Исполнитель предоставляет сотрудников, обладающих необходимой квалификацией, по предварительной заявке.
- 2.2. Для консультирования и приема заявок Исполнитель предоставляет «горячую линию» по телефонам 24-99-52, 30-58-31 и электронный почтовый ящик kami_14@list.ru
- 2.3. В случае вызова Заказчиком Исполнителя по предварительной заявке Исполнитель обязуется выехать к Заказчику не позднее 2 рабочих дней, непосредственно следующих за днем подачи заявки.
- 2.4. Исполнитель имеет право хранить у себя актуальную копию «1С:БГУ» и «1С:ЗГУ» Заказчика, используя которую, Исполнитель может оперативно смоделировать возникшую проблему и проконсультировать Заказчика по телефону, а также подготовиться к визиту к Заказчику.
- 2.5. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации Заказчика, к которой имеет доступ.
- 2.6. Исполнитель имеет право приостановить или прервать обслуживание «1С:БГУ» и «1С:ЗГУ» у Заказчика в случае имеющейся задолженности более двух месяцев.

3. Права и обязанности Заказчика

- 3.1. Заказчик обязан производить оплату сервисного обслуживания в размере и сроки, указанные в разделе 4 настоящего договора.
- 3.2. Для своевременного выполнения работ Исполнителем Заказчик обязан обеспечить доступ к технике в помещениях, где эксплуатируется «1С:БГУ» и «1С:ЗГУ».
- 3.3. Заказчик не имеет право осуществлять самостоятельную настройку «1С:БГУ» и «1С:ЗГУ» без согласования с Исполнителем.
- 3.4. Заказчик имеет право получать бесплатные консультации по телефону «горячей линии» по любым типовым вопросам, относящимся к ПП «1С:БГУ» и «1С:ЗГУ».
- 3.5. Заказчик не имеет права уклоняться от подписания акта выполненных работ, если все вопросы / работы, указанные в графе «Задания Исполнителю», являются закрытыми / выполненными.
- 3.6. Заказчик назначает ответственным лицом за приемку работ по настоящему договору главного бухгалтера Скоропад Кристину Александровну.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

- 4.1. Оплата работ по настоящему договору производится после подписания Заказчиком акта приема-сдачи и не позднее десяти банковских дней, месяца следующего за месяцем оказания услуг.
- 4.2. Стоимость услуг по данному договору 1200 руб (одна тысяча двести рублей 00 копеек) за каждый месяц обслуживания и составляет 14 400 руб (четырнадцать тысяч четыреста рублей 00 копеек), НДС не облагается.

5. Порядок сдачи-приемки работ

- 5.1. Приемка работ, выполненных по настоящему Договору, оформляется актом выполненных работ, в котором отражаются: дата, время прибытия и убытия специалиста Исполнителя, ФИО и подпись уполномоченных лиц.
- 5.2. Заказчик в 3-дневный срок со дня получения Акта выполненных работ по Договору обязан направить Исполнителю подписанный со своей стороны Акт или мотивированный отказ от приемки работ.
- 5.3. В случае неисполнения Заказчиком условий п. 5.2. настоящего Договора Исполнитель считает работы выполненными полностью и не принимает дальнейшие претензии к качеству и полноте выполненных работ.

6. Срок действия Договора

- 6.1. Настоящий Договор действует с 01.01.2020 года по 31.12.2020 года.
- 6.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с уведомлением об этом Исполнителя в письменном виде за 30 календарных дней при условии оплаты Исполнителю фактически выполненных работ.
- 6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с уведомлением об этом Заказчика в письменном виде за 30 календарных дней. При этом сохраняется обязанность Заказчика оплатить Исполнителю уже оказанные Исполнителем услуги, если они не были оплачены к моменту расторжения Договора.

7. Решение спорных вопросов

- 7.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, споры решаются через арбитражный суд Оренбургской области.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за функционирование ПП «ИС:БГУ» и «ИС:ЗГУ» на неисправном компьютере; либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Заказчиком нелицензионного программного обеспечения. Исполнитель несет ответственность за потерю информации или порчу компьютерной техники, произошедшие только в случае вины Исполнителя в виде умысла или грубой неосторожности.

9. Форс-мажорные обстоятельства

- 9.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности.
- 9.2. При наступлении указанных обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 9.3. Факты, изложенные в Извещении, должны быть подтверждены Торгово-Промышленной Палатой страны - места наступления соответствующих обстоятельств или иным компетентным органом.
- 9.4. При наступлении указанных обстоятельств срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.
- 9.5. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения настоящего Договора.

10. Прочие условия

- 10.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
- 10.2. Оказание дополнительных услуг по данному договору оформляется в виде дополнительных соглашений.

11. Юридические адреса, платежные реквизиты и адреса сторон:

Заказчик: МБУК ЦКИБО "ПЕРВОМАЙСКИЙ"

460521,
Оренбургская обл,
Оренбургский р-н,
Первомайский п.,

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель

Зацепина Камилла Рашидовна
Юридический адрес:
460038,
г. Оренбург,
ул.Транспортная, д.18-А, к.35
тел.: 8(3532)24-99-52

Банковские реквизиты:

Получатель: ИП Зацепина Камилла Рашидовна
ИНН 564801849116
БИК 048073795
р/с № 4080281046440900101
к/с № 30101810780730000795
ОГРНИП 311565803400380
Банк: ФИЛИАЛ "УФИМСКИЙ" ПАО КБ "УБРИР"

Заказчик

МБУК ЦКИБО "ПЕРВОМАЙСКИЙ"

Герзель С.В. /

МП

Исполнитель:

ИП Зацепина Камилла Рашидовна

Зацепина К.Р. /

МП

Приложение 1

к Договору № 010 от «___» _____ 20__ г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ К ДОГОВОРУ
(является неотъемлемой частью договора)

1. Описание видов работ, проводимых Исполнителем у Заказчика

Сервисное обслуживание программного продукта «1С: Бухгалтерия государственного учреждения8» и «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения8» включает в себя:

1. Обновление платформы и конфигурации программ до действующих релизов при наличии подписки на Информационно-Технологическое Сопровождение;
2. Консультирование и обучение персонала основным принципам работы в программе «1С: БГУ» и «1С:ЗГУ» с учетом изменений в законодательстве;
3. Решение текущих вопросов пользователей по работе ПП «1С: БГУ» и «1С:ЗГУ»;
4. Разработка дополнительных обработок, отчетов;
5. Оказание помощи пользователям в организации работы с программами, консультирование по проблемам, возникающим в работе, настройка параметров программы.

2. Стоимость работ по данному договору

Вид работы	Количество месяцев	Цена (руб.)	Сумма (руб.)
Сервисное обслуживание программного продукта «1С: Бухгалтерия государственного учреждения8» и «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения8»	12	1 200-00	14 400-00
ИТОГО:	12		14 400-00

Заказчик:

МБУК ЦКИБО "ПЕРВОМАЙСКИЙ"

Гербель С.В. /

МП

Исполнитель:

ИП Зацепина Камилла Рашидовна

Зацепина К.Р. /

МП