**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года**

**в администрации МО Первомайский поссовет Оренбургского района**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Январь-март** |
| **Поступило обращений в том числе:** | **1469** |
| **письменных обращений, в т.ч.:** | **154** |
| - из администрации района | 0 |
| **устных обращений** | **1315** |
| **Рассмотрено** |  |
| - в срок | 1447 |
| - не истек срок исполнения | 22 |
| **Результат рассмотрения** |  |
| - положительно | 1400 |
| - разъяснено | 66 |
| - отказано | 3 |
| **Проверено с выездом на место** | **3** |
| **Вопросы, изложенные в обращениях граждан, в том числе по проблемам:** |  |
| **1.Имущественные отношения** | **10** |
| 1.1.Бесплатная передача в собственность граждан РФ на добровольной основе занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) | 4 |
| 1.2. Заключение договоров социального найма, служебного найма жилого помещения | 5 |
| 1.3. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества (статус жилого помещения) | 1 |
| 1.4. Отказ от права преимущественной покупке при продаже комнат в квартирах коммунального заселения |  |
| 1.5. Предоставление информации, содержащейся в реестре муниципального образования Первомайский поссовет (выписки из реестра) |  |
| **2. Жилищные отношения** | **64** |
| 2.1.Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | 21 |
| 2.2. Предоставление жилого помещения гражданам, нуждающимся в жилом помещении по категории «Малоимущие» | 12 |
| 2.3. Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (выписки из ЕГРП) |  |
| 2.4. Вопросы по предоставлению жилого помещения | 20 |
| 2.5. Сдача служебного жилого помещения | 11 |
| **3.Субъекты малого и среднего предпринимательства** |  |
| 3.1.Предоставление муниципального имущества муниципального образования Первомайский поссовет в аренду, безвозмездное пользование |  |
| 3.2. Выдача разрешения на право организации рынка на территории МО Первомайский поссовет |  |
| **4.Землепользование, в том числе** | **2** |
| 4.1.Приобретение прав на земельный участок | 1 |
| 4.2.Спорные вопросы между собственниками смежных земельных участков, земельные споры |  |
| 4.3 Утверждение схем на КПТ |  |
| 4.4 Выдача выкопировки из Генерального плана муниципального образования с расположением земельного участка |  |
| 4.5 Раздел земельного участка |  |
| 4.6 Выдача Выписки из Правил землепользования и застройки | 1 |
| 4.7 Порядок определения платы за землю |  |
| **5. Архитектура и градостроительство поселка** |  |
| **6. Местные налоги** |  |
| **7. Присвоение адресов объектам недвижимости** | **2** |
| **8. Уточнение характеристик объектов недвижимости** | **8** |
| **9.Работа транспорта и оплата проезда** | **3** |
| **10. Жилищное-коммунальное хозяйство** | **24** |
| 10.1.Эксплуатация, содержание и ремонт жилья | 3 |
| 10.2. Обращения в межведомственную комиссию |  |
| 10.3. Отопление и газификация | 2 |
| 10.4. Водоснабжение, водоотведение, вывоз ТБО | 10 |
| 10.5. Благоустройство поселка | 2 |
| 10.6. Строительство, ремонт и содержание дорог | 1 |
| 10.7. Электрофикация домов и поселка | 2 |
| 10.8. Оплата жилищно-коммунальных услуг | 4 |
| **11. Выдача справок** | **1056** |
| **12. Совершение нотариальных действий** | **185** |
| **13. Обращения в ЗАГС** | **45** |
| **14. Обращения по регистрационному учету граждан РФ по месту жительства, месту пребывания, снятие с регистрационного учета** |  |
| **15. Культура, спорт, наука и образование** | **3** |
| **16. Здравоохранение** | **1** |
| **17. Своевременность оплаты труда, трудоустройство** | **8** |
| **18. Социальная защита населения** | **2** |
| **19. Обеспечение законности и правопорядка** | **4** |
| **20. Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор** | **52** |
| **Принято граждан на личном приеме** **главой МО Первомайский поссовет** | **74** |
|  |  |