**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2019 года**

**в администрации МО Первомайский поссовет Оренбургского района**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Октябрь-декабрь** |
| **Поступило обращений в том числе:** | **1057** |
| **письменных обращений, в т.ч.:** | **137** |
| - из администрации района | 3 |
| **устных обращений** | **920** |
| **Рассмотрено** |  |
| - в срок | 1053 |
| - не истек срок исполнения | 4 |
| **Результат рассмотрения** |  |
| - положительно | 1021 |
| - разъяснено | 30 |
| - отказано | 2 |
| **Проверено с выездом на место** | **2** |
| **Вопросы, изложенные в обращениях граждан, в том числе по проблемам:** |  |
| **1.Имущественные отношения** | **19** |
| 1.1.Бесплатная передача в собственность граждан РФ на добровольной основе занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) | 5 |
| 1.2. Заключение договоров социального найма, служебного найма жилого помещения | 12 |
| 1.3. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества (статус жилого помещения) |  |
| 1.4. Отказ от права преимущественной покупке при продаже комнат в квартирах коммунального заселения |  |
| 1.5. Предоставление информации, содержащейся в реестре муниципального образования Первомайский поссовет (выписки из реестра) | 2 |
| **2. Жилищные отношения** | **20** |
| 2.1.Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | 7 |
| 2.2. Предоставление жилого помещения гражданам, нуждающимся в жилом помещении по категории «Малоимущие» |  |
| 2.3. Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (выписки из ЕГРП) |  |
| 2.4. Вопросы по предоставлению жилого помещения | 6 |
| 2.5. Сдача служебного жилого помещения | 7 |
| **3.Субъекты малого и среднего предпринимательства** |  |
| 3.1.Предоставление муниципального имущества муниципального образования Первомайский поссовет в аренду, безвозмездное пользование |  |
| 3.2. Выдача разрешения на право организации рынка на территории МО Первомайский поссовет |  |
| **4.Землепользование, в том числе** | **11** |
| 4.1.Приобретение прав на земельный участок |  |
| 4.2.Спорные вопросы между собственниками смежных земельных участков, земельные споры | 2 |
| 4.3 Утверждение схем на КПТ |  |
| 4.4 Выдача выкопировки из Генерального плана муниципального образования с расположением земельного участка | 8 |
| 4.5 Раздел земельного участка | 1 |
| 4.6 Выдача Выписки из Правил землепользования и застройки |  |
| 4.7 Порядок определения платы за землю |  |
| **5. Архитектура и градостроительство поселка** | **1** |
| **6. Местные налоги** |  |
| **7. Присвоение адресов объектам недвижимости** | **2** |
| **8. Уточнение характеристик объектов недвижимости** | **4** |
| **9.Работа транспорта и оплата проезда** |  |
| **10. Жилищное-коммунальное хозяйство** | **49** |
| 10.1.Эксплуатация, содержание и ремонт жилья | 9 |
| 10.2. Обращения в межведомственную комиссию |  |
| 10.3. Отопление и газификация | 4 |
| 10.4. Водоснабжение, водоотведение, вывоз ТБО | 8 |
| 10.5. Благоустройство поселка | 7 |
| 10.6. Строительство, ремонт и содержание дорог | 2 |
| 10.7. Электрофикация домов и поселка | 2 |
| 10.8. Оплата жилищно-коммунальных услуг | 17 |
| **11. Выдача справок** | **765** |
| **12. Совершение нотариальных действий** | **125** |
| **13. Обращения в ЗАГС** | **30** |
| **14. Обращения по регистрационному учету граждан РФ по месту жительства, месту пребывания, снятие с регистрационного учета** |  |
| **15. Культура, спорт, наука и образование** |  |
| **16. Здравоохранение** |  |
| **17. Своевременность оплаты труда, трудоустройство** | **2** |
| **18. Социальная защита населения** |  |
| **19. Обеспечение законности и правопорядка** | **2** |
| **20. Вопросы, не вошедшие в настоящий классификатор** | **27** |
| **Принято граждан на личном приеме** **главой МО Первомайский поссовет** | **31** |
|  |  |